

## **OFFRE D'EMPLOI : 2 Guides touristiques polyvalent.e.s en CDD saisonnier 35h/sem pour les Grottes d'Arcy-sur-Cure**

Les grottes préhistoriques d'Arcy-sur-Cure sont classées Monument Historique et abritent de nombreux vestiges archéologiques, dont un ensemble de peintures pariétales de près de 30 000 ans. Le site, exploité par une société privée, accueille environ 35 000 visiteurs par an (entre avril et novembre).

### **Contrats :**

- Type de contrats : 2 CDD saisonniers, temps plein (35h/sem) incluant week-ends et jours fériés
- Durée des contrats : environ 4 mois avec possibilité de prolongation
- Salaires : à déterminer
- Lieu de travail : Grottes d'Arcy-sur-Cure, D606, 89270 ARCY-SUR-CURE

### **Description du poste de guide polyvalent :**

- Assimiler des connaissances essentielles dans les domaines suivants : histoire, préhistoire, géologie, archéologie ;
- Assurer des visites guidées de la Grande Grotte auprès de publics scolaires et familiaux, en français et en anglais ;
- Animer des ateliers pédagogiques pour les groupes scolaires ;
- S'assurer de la sécurité des visiteurs et du bon déroulement des visites ;
- Assurer l'organisation et le suivi des visites ;
- Accueillir, renseigner et conseiller les visiteurs ;
- Assurer les ventes de billets et de souvenirs ;
- Ouvrir, utiliser et clôturer la caisse enregistreuse ;
- Prendre les réservations par téléphone, par mail et par internet ;
- Répondre aux commentaires sur Trip Advisor, Google, Facebook... ;
- Participer aux événements du site ;
- Participer à l'entretien du lieu de travail et du site.

### **Profil recherché :**

- Vous avez un très bon relationnel et êtes à l'aise en public ;
- Vous êtes une personne dynamique, souriante et organisée ;
- Vous avez le sens commercial et de la relation client ;
- Vous faites preuve de capacités d'adaptation et de travail en équipe ;
- **Maîtrise de l'anglais indispensable**, 3<sup>e</sup> langue appréciée (allemand et néerlandais notamment) ;
- **Permis B obligatoire** (site isolé des transports en commun) ;
- Formation BAC +3 ou expérience significative dans des domaines connexes à : guidage, médiation, tourisme, culture, histoire, archéologie, anthropologie, géologie.
- Idéalement, vous avez déjà exercé le métier de guide ou avez de l'expérience dans le domaine du tourisme, de la médiation culturelle ou du théâtre.

### **Modalités de candidature :**

- Fournir un CV et une lettre de motivation
- Adresser les documents par mail à M. Emmanuel de La Varende à l'adresse suivante : [contact@grottes-arcy.net](mailto:contact@grottes-arcy.net)
- Renseignements auprès d'Emma Giraud, 03 86 81 90 63