



Intitulé du poste :

Responsable du site des Grottes de Baume-les-Messieurs

Gestion des Grottes, du bar et de la boutique souvenirs.

Baume-les-Messieurs

La commune de Baume-les-Messieurs, nichée au creux d'une des plus emblématiques reculées du Jura, et riche de son patrimoine historique et naturel (Abbaye, grottes, cascades, ...) recrute un **responsable pour son site des Grottes**. Site touristique emblématique du Jura, les Grottes accueillent plus de 60 000 visites guidées payantes par an.

Finalité du poste : Le responsable du site exécute l'ensemble des tâches nécessaires au bon fonctionnement de la régie sous l'autorité du Maire de la commune et du comptable public. Ses missions relèvent aussi bien du **tourisme, du management que de la gestion comptable du site**.

Mission touristique :

- Guide accompagnateur et visites touristiques pour les groupes et les individuels,
- Formation des guides recrutés aux missions de visites,
- Relation clients et satisfactions des touristes visitant le site.

Missions commerciales :

- Gestion des commandes, des stocks et des relations fournisseurs aussi bien pour la boutique souvenir que pour le bar,
- Gestion des relations clients,
- Encaisse de la vente des droits d'entrée, des produits souvenirs et du bar.

Gestion du personnel contractuel de la régie :

- Recrutement des agents saisonniers,
- Management des agents saisonniers,
- Création et mise en place des plannings ; modulation et lissage du temps de travail,
- Formation et encadrement du personnel des régies « *Grottes* » et « *Chalet* ».

Missions comptables :

- Gestion de la vente des droits d'entrée et des produits de la boutique et du bar,
- Tenue de la caisse et clôture des comptes quotidienne,
- Comptabilité et versements / virements des fonds auprès du Crédit Agricole et du Service de Gestion comptable,
- Envoie des chèques bancaires et ANCV,
- Impression des documents justificatifs de comptabilité.

Mission d'entretien :

- Entretien courant du site.

Compétences requises :

- **Expérience en gestion de site touristique nécessaire,**
- Expérience en management,
- Maîtriser l'anglais (lu, parlé, écrit),
- Sens de l'organisation,
- Travail en autonomie,
- Réactivité,
- Disponibilité,
- Organisation et gestion,
- Communication écrite et orale,
- Esprit d'initiative,
- Qualité d'accueil,
- Discrétion,
- Rigueur,
- Bonne présentation,
- Disponibilité le week-end pendant la saison touristique.