

OFFRE DE STAGE : Accueil du public sur un site touristique – Grottes d’Arcy-sur-Cure

Structure et contrat :

- Lieu de stage : Les grottes d’Arcy-sur-Cure, D606, 89270 ARCY-SUR-CURE
- Horaires : 35h / semaine, 10h-18h (avec 1h de pause déjeuner)
- Durée du stage : environ un mois et demi, du 20 septembre au 7 novembre 2021.
- Date limite de candidature : 15 septembre 2021

Modalités de candidature :

- Fournir un CV et une lettre de motivation.
- Les lettres de recommandation sont les bienvenues.
- Candidatures à adresser par mail à M. Emmanuel de La Varende aux adresses suivantes: contact@grottes-arcy.net et direction@grottes-arcy.net
- Renseignements au 03 86 81 90 63 / 06 71 98 18 33 ou contact@grottes-arcy.net

Description du stage :

Missions

- Accueil des visiteurs : fournir des renseignements sur les différentes prestations et assurer la vente de billets (en français et en anglais) ;
- Tenir la boutique et assurer les ventes correspondantes ;
- Assister les guides et les animateurs dans le déroulement des ateliers scolaires ;
- Participer aux tâches générales de fonctionnement et d’entretien du site ;

=> Les missions pourront être adaptées en fonction des objectifs pédagogiques de la formation de l’étudiant, et en fonction des nécessités de fonctionnement de la structure d’accueil.

Objectifs

- Assimiler et être capable de retransmettre les informations liées aux différents types de visites et aux différents produits de la boutique ;
- Apprendre à utiliser le logiciel de vente Kezia II ;
- Comprendre la logistique et le suivi des visites pendant la saison ;
- Développer le sens de l’accueil et de la relation aux visiteurs ;
- Apprendre à mettre en place et animer des ateliers pédagogiques ;
- Savoir s’adapter à différents types de publics.

Profil

- Etudiant volontaire, dynamique, souriant et organisé ;
- Vous avez un très bon relationnel et êtes à l'aise en public ;
- Sens commercial et de la "relation client" ;
- Capacités d'adaptation et de travail en équipe ;
- **Notions d'anglais exigées**, 3^e langue souhaitée ;
- Formation en tourisme souhaitée, mais non obligatoire ;
- **Moyen de transport indispensable** (site isolé des transports en commun) ;

Contraintes

- Vous êtes disponible impérativement sur l'ensemble de la période. Vous pourrez être amené à travailler les samedi, dimanche ainsi que les jours fériés (sur une base de 35 heures par semaine).